

Términos y Condiciones de uso de la plataforma Movistar GameClub

1. Aceptación de los términos

- Para poder acceder a los servicios que ofrece Movistar GameClub por App, WAP, SMS o cualquier otro medio disponible por Colombia Telecomunicaciones ESP a sus usuarios prepago (en adelante los "usuarios"), usted, en la calidad de usuario, acepta todas las disposiciones de estos términos y condiciones, los cuales representan la totalidad de los términos y condiciones entre Usted y Colombia Telecomunicaciones ESP en lo relativo al uso de la plataforma Club Movistar apps.
- En caso de que no esté de acuerdo con todos los Términos de Uso, no se registre en la plataforma de Club Movistar apps.
- La descarga de las aplicaciones disponibles en la plataforma Movistar GameClub no tiene costo.
- Cualquier navegación que realice el usuario en el portal Movistar GameClub estando en la red de Movistar móvil, consumirá datos del paquete adquirido.
- La navegación dentro de las aplicaciones que sean descargadas de la plataforma Club Movistar apps, que se realice por fuera del sitio Club Movistar apps, consumirá datos del paquete adquirido.

2. Condiciones Generales de Uso

2.1. De la plataforma ofrecida:

- Colombia Telecomunicaciones ESP. pone a disposición de sus usuarios Movistar a Movistar GameClub la cual es una plataforma tecnológica de distribución de aplicaciones para dispositivos móviles con sistema operativo Android, en la que Usted puede navegar, buscar, ubicar, adquirir y descargar entre aplicaciones. Si tiene dispositivo móvil con sistema operativo IOS, no podrá descargar las aplicaciones, únicamente podrá jugar en explorador web móvil.
- Los contenidos disponibles en Movistar GameClub pueden corresponder a materiales de terceros y a enlaces a sitios Web de terceros, por lo que el usuario acepta y reconoce que Colombia Telecomunicaciones ESP no es responsable de evaluar el contenido o precisión del material de terceros y que Colombia Telecomunicaciones ESP no garantiza y no responderá por cualquier material o sitio Web de terceros, o por otros materiales, productos o servicios de terceros.
- Para utilizar la plataforma Movistar GameClub y las aplicaciones descargadas a través de ella, es necesario que el Dispositivo que utilice sea compatible y que tenga acceso a Internet.
- Para disfrutar de los beneficios de la plataforma Movistar GameClub y para hacer uso de las aplicaciones descargadas por medio de ésta plataforma, es necesario que el "usuario" cuente con cobertura de datos (WiFi, GPRS, EDGE, 3G, 4G o similar de Movistar), acorde con las condiciones comerciales establecidas en estos términos y condiciones; así entonces si el usuario no cuenta con la cobertura anterior, el uso de cada aplicación queda limitado a 5 (cinco) veces.

- El uso de las aplicaciones solo es posible mientras el USUARIO tenga activo el paquete prepago.

2.2. De las condiciones comerciales:

2.2.1. De los precios, condiciones de pago y utilización del servicio:

- Movistar GameClub es un servicio que permite al usuario por un valor fijo acceso a aplicaciones Android, sin costo adicional de descarga.
- No hay ninguna limitación de número mínimo o máximo de descarga de aplicativos por usuario suscriptor del servicio, con la única restricción de la capacidad de almacenamiento del dispositivo móvil del usuario.
- El usuario se encuentra consciente de que para la descarga y uso de ciertos aplicativos es necesario un teléfono compatible con la tecnología Android con versión igual o superior a 2.4 y configurado correctamente.
- El usuario podrá adquirir el paquete prepago con acceso al portal y podrá descargar las aplicaciones disponibles por la vigencia del paquete por un único pago. El usuario podrá comprar este paquete en canales digitales (www.movistar.co , app Mi Movistar, WhatsApp) y en las tiendas de barrio.

2.2.2. De las condiciones para adquisición de los Servicios Club Movistar apps:

- El usuario puede suscribirse a la plataforma "Club Movistar apps" través de las siguientes medios:
 - La Aplicación Club Movistar apps
 - Web
 - Compra de Paquete que incluye el servicio.

En cualquier caso, el usuario recibirá un mensaje de texto con la confirmación de la activación del servicio de Movistar GameClub. Estos medios podrán ser modificados unilateralmente por parte de Colombia Telecomunicaciones ESP, por lo cual el usuario debe realizar la validación periódica de éstos términos y condiciones.

- Para mayor información de cómo activar el servicio, contactar el Servicio de Atención al Cliente de Movistar, llamando desde un Número Movistar al *611 o a través del correo soporte@clubapps.com.co.

2.4. Otras disposiciones:

- Los servicios de Movistar GameClub son intransferibles. En ningún caso los beneficios aquí ofrecidos podrán convertirse en valor monetario, ni transferirse el acceso a otra línea diferente desde la cual se realizó la compra del paquete prepago.
- La descarga de la plataforma Movistar GameClub en el dispositivo móvil no genera costo de navegación para el usuario. Para la descarga e instalación de las aplicaciones adquiridas, el usuario debe tener acceso a Internet a través de la red de datos de Colombia Telecomunicaciones ESP o estar conectado a una red WiFi y asumirá los costos indicados en el punto 1 de estos términos y condiciones.

- Colombia Telecomunicaciones ESP. no se hará responsable en ningún caso por daños o pérdida de información que pueda tener el equipo del usuario.
- Las condiciones de Movistar GameClub están disponibles únicamente con las características y condiciones descritas en estos términos y Colombia Telecomunicaciones ESP se reserva el derecho de modificarlas en cualquier momento.
- Garantía: Los servicios, plataforma y aplicaciones que se describen en el presente documento corresponden a aplicaciones de terceros, por lo anterior sobre el producto no existe garantía. En ese sentido, no se garantiza la corrección, precisión, fiabilidad, oportunidad, seguridad, rendimiento o adecuación para un propósito particular de la aplicación o aplicaciones descargada(s) por el usuario. Así mismo, no se garantiza que la aplicación o contenido no presente errores, interrupciones u otros fallos, (incluidas las conductas malintencionadas de terceros), que no haya averías ni otros errores en el contenido provocados por virus, infecciones, gusanos o código malintencionado similar no introducido ni desarrollado por nosotros ni que el contenido satisfaga sus necesidades
- El soporte postventa será realizado a través de Bemobi, proveedor de contenidos y aplicaciones de la plataforma Movistar GameClub en el correo sosporte@clubapps.com.co.
- Notificaciones: El usuario acepta que Movistar GameClub puede enviarle notificaciones, anuncios del servicio, mensajes administrativos o cualquier información relacionada con el servicio, a través de SMS; SAT PUSH o cualquier otro medio de contacto registrado por el usuario.

3. Cambio en los términos

Colombia Telecomunicaciones ESP. tiene el derecho de modificar estos términos y condiciones y cualquier política que afecte o pertenezca a la plataforma Club Movistar apps, pues estos términos no tienen un periodo determinado de vigencia.

El uso continuado de la plataforma, aplicaciones y los servicios tras la notificación de cambio de los términos y condiciones de uso se considerará como una aceptación de los nuevos términos y condiciones. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con los cambios incorporados en los términos y condiciones de Uso, podrá abstenerse de utilizar Movistar GameClub.

La versión más actualizada de los Términos de Uso estará siempre publicada en la aplicación, por favor verifique las páginas con regularidad. No obstante lo anterior, COLOMBIA TELECOMUNICACIONES ESP se reserva el derecho de cambiar, interrumpir o discontinuar la página wap o web en cualquier momento.

Si cualquier parte de estos Términos es considerada ilegítima, nula o inaplicable por la jurisdicción competente, estos Términos de Uso como un todo no deberán ser considerados ilegítimos, nulos o impracticables; solamente aquella parte será ilegítima, nula o impracticable y deberá ser inaplicable.

4. Responsabilidades del usuario frente al uso de la plataforma Club Movistar apps, las aplicaciones descargadas y los Servicios disfrutados

Movistar GameClub es de uso exclusivo del suscriptor del servicio, quien deberá cumplir con estos Términos de Uso de manera integral. Estos servicios son provistos para uso personal, no comercial. El usuario es responsable de instalar y utilizar el software de las aplicaciones.

El derecho de acceder y usar Movistar GameClub es personal e intransferible. El usuario tiene el derecho al acceso y uso de tales servicios únicamente para propósitos lícitos.

Para que Movistar GameClub funcione con eficiencia, el usuario debe mantener su información de inscripción actualizada, precisa y detallada (incluido su número móvil); en caso de no hacerlo, el usuario acepta y conoce que la precisión y la eficiencia del servicio podrán ser afectadas. El usuario se compromete a notificar a Colombia Telecomunicaciones ESP., cualquier uso no autorizado de su cuenta.

Por criterio único y exclusivo de Colombia Telecomunicaciones ESP., la cuenta del usuario podrá ser cancelada, por uso indebido, no autorizado o prohibido, sin ninguna obligación de Colombia Telecomunicaciones ESP. en mantener el apquete activo.

La descarga y el uso de contenidos disponibles en Movistar GameClub son a entera discreción y riesgo del usuario, quien será el único responsable por los daños a sus dispositivos de hardware o por las pérdidas de datos resultantes de la descarga o uso del contenido.

Se prohíben al usuario las siguientes prácticas, incluyendo pero no limitado a:

- Usar robots, arañas, scraper, enlaces ocultos o cualquier otro recurso, herramienta, programa algoritmo o método colector o extractor de datos automatizados existente o futuro para acceder, adquirir, copiar o monitorear la plataforma, las aplicaciones y/o los servicios disfrutados a través de Movistar GameClub, sin permiso expreso por escrito de Colombia Telecomunicaciones ESP
- Usar o intentar usar cualquiera mecanismo, software o programa, herramienta, agente u otros dispositivos o mecanismos existente o futuros para navegar o buscar dentro de Club Movistar apps, que sean diferentes a los buscadores disponibles dentro Movistar GameClub servicio
- Intentar descifrar, desmontar, descomponer o realizar ingeniería a la inversa de cualquier software de la plataforma Movistar GameClub o de las aplicaciones descargadas
- Sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red
- Violar o burlar de otra manera las medidas de seguridad o autenticación, invadir la privacidad de otros usuarios y buscar contraseñas de acceso y los datos privados, así como modificar los archivos de otros Usuarios, sin la autorización previa
- Acceder, manipular o utilizar áreas que no son públicas de la plataforma, las aplicaciones descargadas y los servicios, zonas comunes del Servicio Movistar GameClub donde no han sido invitados, sistemas informáticos de Colombia Telecomunicaciones ESP., o de los proveedores de servicios

- Promover o anunciar productos o servicios que no sean suyos sin la debida autorización
- Suplantar o falsificar su afiliación con cualquier persona o entidad
- Publicar o compartir materiales ilegalmente, con contenidos relacionados a pornografía, pornografía infantil, pedofilia, indecentes, de violencia extrema, que apoyan la intolerancia religiosa, racial o el odio étnico, o de otra forma ofensivo o contrarios a las leyes, la moral y las buenas costumbres.
- Violar la ley de cualquier manera, o que viole la privacidad de los demás Usuarios o los difame.
- El usuario será el único y totalmente responsable por lo que copie, comparta, cargue, descargue o utilice durante el uso de Club Movistar apps. Usted reconoce que archivos, materiales y otros contenidos en Club Movistar apps, las aplicaciones descargadas y los servicios, pueden estar protegidos por derechos de propiedad intelectual de terceros por eso, también queda prohibido copiar, cargar, descargar o compartir archivos sin la autorización del titular de la información.

6. Propiedad

Estos términos y condiciones de uso no le conceden al usuario ningún derecho, título o interés en la plataforma, las aplicaciones, los Servicios, Software, o el contenido de los Servicios. Estos Términos y condiciones no le otorgan al usuario ningún derecho a utilizar las marcas Colombia Telecomunicaciones ESP., Movistar, o de sus afiliadas, logotipos, nombres de dominio u otras características de la marca.

Todos los derechos de autor contenidos en Movistar GameClub y en el software relacionado son propiedad de terceros y licenciados a Colombia Telecomunicaciones ESP. y/o sus mandantes, quienes se reservan todos los derechos legales pertinentes.

Cualquier contenido que infrinja o parezca infringir cualquier derecho de autor de terceros deberá ser notificado a Colombia Telecomunicaciones ESP. El contenido que esté infringiendo podrá eliminarse o desactivarse. Colombia Telecomunicaciones ESP. podrá utilizar cualquier observación, comentario o sugerencia o mensaje que nos envíe en nuestros foros sin que surja alguna obligación con el usuario que la remite.

8. Contenidos

La plataforma Movistar GameClub y las aplicaciones de ella descargadas pueden contener vínculos a sitios web de terceros, Colombia Telecomunicaciones ESP. no los respalda ni es responsable de su disponibilidad, exactitud, los contenidos relacionados, productos o servicios. Usted reconoce que es el único responsable por el uso de cualquier sitio web o recurso que se encuentre en web de terceros. En todo caso, el usuario asumirá los costos de navegación conforme las tarifas del respectivo operador de red.

9. Responsabilidad de Colombia Telecomunicaciones ESP.

En ningún caso, Colombia Telecomunicaciones ESP., sus afiliados, asociados, empleados, agentes, proveedores, o licenciarios serán responsables por daños directos, indirectos,

especiales, incidentales, punitivos o derivados (incluyendo la pérdida de uso, datos, información, negocios o lucros, el error o el funcionamiento incorrecto de archivos, dispositivos o aplicaciones, las divulgaciones no autorizadas, la no disponibilidad extendida del contenido, robo de datos o sistemas, u otras pérdidas comerciales o económicas derivadas del uso o la imposibilidad de uso del software o la documentación relacionada) que pueda causare por el uso de la plataforma Movistar GameClub sea o no advertida de la posibilidad de dichos daños.

Colombia Telecomunicaciones ESP. se exime de cualquier responsabilidad por los daños derivados de la falta de veracidad y/o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan a terceros.

10. Suspensión, modificación o eliminación de los Servicios

El acceso y uso de la plataforma Movistar GameClub pueden ser interrumpidos en cualquier momento por diversas razones, incluso por falla de funcionamiento, actualizaciones periódicas o mantenimiento, o cualquier otra acción que Colombia Telecomunicaciones ESP. pueda juzgar como necesaria.

La plataforma Movistar GameClub no tiene un periodo determinado de vigencia, pudiendo ser modificada o eliminada por criterio de Colombia Telecomunicaciones ESP , independientemente de cualquier aviso previo y sin ningún cargo para Colombia Telecomunicaciones ESP, quien no será responsable de las modificaciones que se generen respecto de las aplicaciones de terceros descargadas por los usuarios.

Cualquier modificación o eliminación de algunos de los Servicios, aplicaciones y de la Plataforma Movistar GameClub se realizará por criterio de Colombia Telecomunicaciones ESP, sin obligación o responsabilidad con los Usuarios. El usuario acepta que la utilización de la Plataforma Club Movistar apps, de las aplicaciones descargadas por los usuarios y de los Servicios no le da derecho para exigir el continuo suministro de los mismos, cuando Colombia Telecomunicaciones ESP decide discontinuar el servicio.

11. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, el usuario entiende que autoriza de manera libre, previa e informada, voluntaria y expresa a Colombia Telecomunicaciones ESP, para que en los términos de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y en general el tratamiento de sus datos personales para fines publicitarios y comerciales, dispuestos en su política de tratamiento de datos personales disponible en www.movistar.co y con la finalidad de prestar adecuadamente el acceso y uso a la plataforma Movistar GameClub y para realizar las actividades relacionados con éste.

Le informamos que usted podrá en cualquier momento ejercer sus derechos a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de sus datos personales, a revocar esta autorización y/o solicitar la supresión de los datos

personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos de acuerdo con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y del Capítulo IV del Decreto 1377 de 2013. En este sentido, puede informarse sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos y/o revocación del consentimiento en nuestra página de internet <http://www.movistar.co>.

El tratamiento de los datos personales del colaborador y/o usuario se realiza en los términos de la Ley 1581 de 2012 y de acuerdo con los términos detallados en la política de tratamiento de información de Movistar disponible para consulta en el siguiente link: <http://www.movistar.co> Esta información será conservada por COLOMBIA TELECOMUNICACIONES ESP con la debida diligencia.

El responsable de tratamiento de la información es COLOMBIA TELECOMUNICACIONES ESP. con NIT 830.122.566-1, dirección principal Transv 60 (avenida Suba) # 114 A - 55 y teléfono 018000 361 111 en Bogotá.